

# Frågor och svar

## Vad är en fjärravläst vattenmätare?

En fjärravläst vattenmätare är en elektronisk ultraljudsmätare med en inbyggd radiosändare som innebär att mätaren läser av vattenflödet automatiskt. Man kan från en ultraljudsmätare få en stor mängd information utöver förbrukningen dvs. Rörbrott, läckage, åverkan av mätare, torr mätare m.m.

Mätvärden kommer att hämtas in via radiosändare ett antal gånger per år. Det innebär att du som kund slipper lämna in mätarställningen manuellt framöver.

## Vad ska jag göra om jag har en LK580-konsol?

Det finns ett antal olika typer av avstängningsventiler. Om du har modellen LK580 ska du, med hjälp av en VVS installatör omgående byta ut den innan vattenmätarbytet.

För din egen säkerhet bör du inte röra LK580 ventilerna då den modellen inte är tillförlitlig. Vid manövrering kan ventilen, helt utan förvarning, lätt gå sönder och orsaka skador i form av vattenläckor.

Vår personal är förbjuden att röra LK580 ventilerna. För att vi ska kunna utföra mätarbytet måste ventilerna alltså vara bytta.

## Vad ska jag göra innan vattenmätarbytet?

För att säkerhetsställa att din mätarplats uppfyller gällande krav behöver du först kontrollera din mätarplats. Du bör ha en mätarkonsol som håller fast ventiler och rör i väggen, i mätarkonsolen ska det finnas ett återströmningsskydd som hindrar vatten att rinna tillbaka i det gemensamma vattenätet vid rörbrott eller liknande. Vi kräver att det finns fungerande avstängningsventiler på båda sidor av vattenmätaren.

Om du upptäcker att du behöver åtgärda en eller flera saker innan bytet så ska du kontakta en VVS-installatör. När din VVS-installatör besökt dig för att kontrollera vad som behöver åtgärdas kontaktar installatören i sin tur oss för en tid då vi kan stänga av vattenventilen i gatan. När vi stänger vattnet i gatan gör din VVS-installatör ett andra besök hos dig för att åtgärda mätarplatsen. Därefter är din mätarplats godkänd inför vattenmätarbytet.

Du behöver kontrollera följande:

- Det ska finnas fungerande avstängningsventiler på båda sidor av vattenmätaren. Ventilerna ska gå lätt att manövrera och stänga helt. Om någon av ventilerna inte stängs helt så ska de bytas ut innan bytet.
- Mätaren bör monteras i en mätarkonsol som är horisontell och fast förankrad, har en skjutbar koppling, avstängningsventiler på båda sidor samt ett återströmningsskydd.
- Mätarplatsen får inte blockeras. Om mätarplatsen ska byggas in ska det vara i ett av oss, godkänt mätarskåp.
- Mätare och ventiler ska vara lätta att komma åt med verktyg och det är bra om det får plats en hink under mätaren då det alltid rinner ut lite vatten vid ett mätarbyte.
- Mätarplatsen ska vara väl upplyst.

## Hur ser ansvarsfördelningen ut?

Som fastighetsägare står du för dom anordningar som behövs för att sätta upp mätaren. Vi som VA-huvudman står för kostnaden av både vattenmätaren och installationen av vattenmätaren.

## Varför byter vi till ultraljudsmätare?

Anledningen till att vi byter till ultraljudsmätare är för att det innebär flera fördelar för alla inom VA-kollektivet. Idag har vi problem med att mätarställningar som inte kommer in vilket kräver många onödiga resurser och kostnader. Vi slipper alla utskick och den administration som det innebär, samt att vi inte behöver använda oss av schablondebiteringar baserade på tidigare förbrukning. Ultraljudsmätare gör det möjligt för oss och fastighetsägare att snabbare upptäcka oroande avvikelser och vi kan med enkelhet få indikering på eventuella läckor, vilket innebär färre driftstörningar och lägre kostnader. Vattenförbrukningen får en bättre uppföljning och vi får ett säkrare underlag för vår debitering.

## När kommer vi och utför vattenmätarbytet hos dig?

Du kommer få ett brev hemskickat i din brevlåda med information om vattenmätarbytet och ett tidbokningskort som skickas ut ungefär 1-2 veckor innan bytet. Besöket tar upp till en timme.

Du kommer få en utsatt tid när besöket kommer ske, om tiden inte passar ska du så fort som möjligt kontakta oss för att boka en ny tid. Skulle vi besöka er utan att komma in i huset och därför inte får åtkomst till mätaren, för att genomföra bytet, tar vi ta ut en avgift enligt gällande taxa för ett uteblivet besök.